

Servisná zmluva

podľa § 536 a nasl. Obch. zák.

Číslo servisnej zmluvy: SZ 2 / 2023

I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: Peter Slamka - FAJNSERVIS
 Gen. Ludvíka Svobodu 1937/12
 927 05 ŠAĽA
 IČO: 45 666 351 DIČ: 1027165810
 IČ DPH: SK 1027165810
 Bankový účet: 2784775451/0200
 IBAN: SK 98 0200 0000 0027 8477 5451

Objednávateľ: Centrum poradenstva a prevencie
 Hodská 2352/62
 924 81 GALANTA
 IČO: 42160286 DIČ: 2022938588

II. Predmet zmluvy

- Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečovať plnú prevádzkovú schopnosť multifunkčného zariadenia dohodnutej konfigurácie (ďalej len „prístroj“) počas jeho životnosti pre objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať kvartálne poplatok stanovený podľa počtu vyhotovených kópií/výtlačkov v dohodnutej cene.

Model	Výrobné č.	Príslušenstvo	Výrobné č.
SHARP MX-2651	15076879	-	-
/	-	-	-
/	-	-	-

- Údržbou a opravami prístroja sa rozumie činnosť nad rámec úkonov popísaných v návode na obsluhu.
- Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je protokol o prevzatí servisu multifunkčného zariadenia s údajmi o prístroji spísaný pre každý prístroj pri jeho inštalácii, alebo prvom servisnom zásahu zhotoviteľa a podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

III. Kvartálny poplatok a súvisiace údaje

Cena 1 kópie/výtlačku č/b v € bez DPH / s DPH:	0,012€ / 0,0144€
Cena 1 kópie/výtlačku farebne v € bez DPH / s DPH:	0,055€ / 0,066€

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ vykonáva na základe objednávok objednávateľa údržbu a opravy prístroja a dodávky náhradných dielov a spotrebných materiálov s výnimkou papiera. Objednávku je možné realizovať akoukoľvek formou (telefonicky, e-mailom, písomne atď.).
2. V rámci servisnej zmluvy zhotoviteľ zabezpečuje dopravu a inštaláciu prístroja a zaškolenie obsluhy (osoby určené objednávateľom).
3. Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných dielov a spotrebných materiálov.
4. Zhotoviteľ zaistí príchod servisného technika na vykonanie servisného zásahu najneskôr najbližší nasledujúci pracovný deň odo dňa prevzatia objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec týchto zmluvných podmienok, ktorá sa vyúčtuje samostatne (napr. na mimoriadne akcie objednávateľa, výstavy, prezentácie). Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred.
6. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) dodržiavať návod na obsluhu prístroja
 - b) používať k prevádzke prístroja len spotrebné materiály predpísané výrobcom dodané zhotoviteľom v zmysle bodu 1 tohto článku
 - c) používať papier pre kopírovanie a tlač o váhe 80 g/m², v prípade používania iného kopírovacieho materiálu, ako napr. samolepiacich fólií, kartónov, polyesterových fólií, je možné používať len materiál odporúčaný výrobcom
 - d) nepoužívať recyklovaný a inak nevhodný spotrebný materiál
7. K zmene umiestnenia prístroja si objednávateľ musí vopred vyžiadať súhlas zhotoviteľa, v opačnom prípade má zhotoviteľ právo odstúpiť od zmluvy ku dňu doručenia písomného oznámenia zhotoviteľa objednávateľovi o odstúpení od zmluvy z uvedeného dôvodu. Zhotoviteľ premiestni prístroj na náklady objednávateľa na základe jeho oznámenia (aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným premiestnením). Škody spôsobené vlastnou prepravou hradí objednávateľ.
8. Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objedanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.

V. Platobné podmienky

1. Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ kvartálne poplatok stanovený podľa predpokladaného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4, ktorý má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Poplatok je fakturovaný vždy na konci kvartálu aktuálneho obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Jeho úhrada sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve a faktúry vystavenej zhotoviteľom. Platba objednávateľa musí byť pripísaná na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený na faktúre.

3. Vyúčtovanie skutočných nákladov za zhotovené kópie/výtlačky sa uskutoční na základe odpočtu podľa stavu počítača vyhotovených kópií/výtlačkov. Odpočet sa vykoná kvartálne niektorým z nasledujúcich spôsobov
 - a) zaslaním tlačového reportu o stave počítačov z multifunkčného zariadenia alebo oznámením stavu počtu kópií a výtlačkov elektronicke na e- mailovú adresu servisného strediska zhotoviteľa. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo kontroly správnosti odpočtu servisným technikom pri najbližšom technickom zásahu, alebo
 - b) servisným technikom zhotoviteľa za prítomnosti zástupcu objednávateľa. Výsledok odpočtu sa zapisuje do pracovného rasp.odpočtového listu, ktorý podpíšu zástupcovia oboch strán.
4. Poplatok za služby zhotoviteľa zahrnuje aj výmenu vadných dielov a náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou (napr. mechanické poškodenie), zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja.

VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.
Začiatok a koniec trvania servisnej zmluvy: od 1.11.2023 do 1.11.2027.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je jednomesačná a počíta sa od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení vypovede druhej zmluvnej strane.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä ustanovenia upravujúce zmluvu o dielo (§ 536-565 Obch. zák.).
2. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú dohodu zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.

1.11.2023

V Galante, dňa

Peter Slamka - FAJNSERVIS
gen. L. Svobodu 111
IČO: 456 927 00

za zhotoviteľa:

Centrum poradenstva a prevenci
Hodská 2352/62
924 81 Galanta

za objednávateľa:

Protokol o prevzatí záručného a pozáručného servisu kopírovacieho stroja SHARP

Označenie	Popis	Výrobné číslo
Sharp MX 2651	Multifunkčný plnofarebný kopírovací stroj	15076879
/		
/		
/		
/		
/		

Záručná doba je do dosiahnutia počtu kópií / výtlačkov, doporučeného výrobcom v trvaní doby servisnej zmluvy.....48.....mesiacov t.j. od 1.11.2023 do 1.11.2027.

Odporúčaný počet kópií/výtlačkov A4 mesačne:20.000 ks

Maximálny počet kópií/výtlačkov A4 mesačne:50.000ks.....

Stav počítadla fotokópií/výtlačkov:10.....

Ján Blaho

8.9.2023

CPaP, Hodská 2352/62
924 81 GALANTA

Inštaláciu vykonal dňa v
(meno servisného technika) (presné umiestnenie prístroja)

PhDr.M.Vašková – riaditeľ CPaP

Zaškolená obsluha:

Adresa servisu:

Peter Slamka-FAJNSERVIS
gen.Ludvíka Svobodu 1937/12
927 05 ŠAĽA

Tel.: **0903393902**

E-mail: **p.slamka7@gmail.com**

V Galante dňa 1.11.2023

Centrum poradenstva a prevencie
Hodská 2352/62
924 81 Galanta

Peter Slamka
.....
zhotoviteľ

.....
objednávateľ

